

Allmänna villkor 2015

Företaget.

Woodsafe Timber Protection AB (WTP)
(556630-5321, VAT SE556630532101)
verksamhet består av industriell brandskydds
impregnering av trävaror genom vakuum tryck
impregnering process.

Woodsafe certifiering.

Woodsafe Timber Protection innehar
typgodkännande bevis, CE certifikat, IMO, MK
godkännande, *se utfärdade certifikat*.
Vår process står under tredje part tillverknings-
kontroll genom SP Sveriges Tekniska
Forskningsinstitut, 0402.

EU:s Byggproduktförordning CPR 305/2011.

Woodsafe Timber Protection tjänster är
certifierade enligt EU CPR 305/2011, utfärdad i
enlighet med kriterier för appendix Annex ZA
AVCP system-1, och harmoniserad
produktstandard EN14915:2006/AC2007
massivt trä, EN13986:2004 plywood.
Utfärdade CE certifikat överensstämmer med
kraven för harmoniserad produktstandard och
appendix Annex ZA.

Typgodkännandebevis (SFS 2010:900)

Woodsafe Timber Protection tjänster innehar
godkännande enligt typgodkännandebevis, och
uppfyller kraven i 8 kap, 4 § 2 och 3 PBL (SFS
2010:900) samt Boverkets byggregler BBR.

- Ekonomisk livslängd 2:2
- Beklädnad K210/B-s1_d0 5:231
- Beklädnad K110/B-s1_d0 5:231
- Fasadbeklädnad 5:551
- (SP-Fire 105 enligt ovan)
- Emission 6:21
- Beständighet CEN/EN15912:2012
- (DRF INT1, INT2, EXT enligt ovan)

Mer information gällande våra tjänster och
certifieringar, träslag, dimensioner, montering
besvaras av supportavdelning
+46 (0) 21 147273 eller support@woodsafese.se

Beställning

Som kund till Woodsafe:

Kund som anlitar Woodsafe's tjänster för
legoimpregnering av träprodukter, måste alltid
delge WTP följande information innan projektet
registreras och planeras för produktion.

- Vem är kund
 - Kontakt, telefon, e-post uppgifter
 - Faktura adress
 - Order/Resurs/Beställnings Nr.
 - Leverans adress
 - Material specifikation
 - Paket specifikation
 - Särskilda önskemål t.ex. målning
- * se särskilt beställningsformulär

Saknas denna dokumentation, avvaktar
Woodsafe registrering och projekt planering,
tills fullständig information kommit oss tillhanda.

Material kvalitet

Det är av största betydelse att kund, grossist,
leverantör etc levererar fullgod material kvalitet.
Bristande material kvalitet innebär ökad risk för
defekter i samband med impregnering.
Bristande kvalitet accepteras inte av WTP att
utgöra krav på reklamation eller ekonomisk
ersättningsanspråk.

Följande är inte av WTP reklamation eller
ersättnings grundande:

Kvalitetsbrist eller skador t.ex:

- *Transportskada (ålliger transportbolag)*
- *Åndsprickor.*
- *Bristfällig emballage, täckning som orsakar fuktskada, solblekning.*
- *Skevning, kupade, vridna paneler.*
- *Nedsmutsning vid leverans t.ex. fotsteg, spännband, missfärgning.*
- *Råvarans beskaffenhet t.ex. vridning orsakad av val av råvara. Felaktig råvara kan innebära risk för defekter i samband med impregnering.*
- *Hyvelskada, dimensions avvikelser.*

Träets naturliga egenskaper:

Allt trä och plywood reagerar på vätska.
Materialets naturliga egenskaper bör tas med i
beräkning t.ex. extra volym, tilläggsarbete mm.

- *Fiberresning såväl plywood som trä.*
- *Dimensions förändring t.ex. not/fjäder, limfog.*
- *Kåda, hartser och lignin utslag.*

Dimensions variation:

Impregnerat trä och plywood kan i viss om-
fattning ändra dimension efter impregnering.
Dimension förändringen är normalt sett liten
men måste av kund och beställare tas i beakt
om produkten skall precisions monteras t.ex.
väggpanel, dekor. WTP rekommenderar ökning
av tolerans när not/fjäder används på grund av
risk för dimensions förändring i samband med
impregnering.

Lim:

WTP rekommenderar lim av exteriör vattenfast
kvalitet, oavsett interiör, -exteriör användning.
Vid osäkerhet skall alltid Woodsafe tillfrågas
innan leverans av varor eller utförande på
produkt.

Felaktig limkvalitet eller bristfällig limning är inte
reklamation eller ersättnings grundande såsom:

- *Faner släpp i plywood, -fanerade vara.*
- *Faner släpp/bubblor i plywoodsens yta.*
- *Limfog släpp i skarv, fingerskarv etc.*

Ytbehandling, bearbetning, beläggning:

Färg & lacksystem kan användas på Woodsafe
brandskyddat trämaterial. Innan ytbehandling
skall alltid kompatibilitet test utföras.

Vid utförande skall materialet vara:

- Fritt från smuts, damm, förorening.
- Torrt för användningsområdet t.ex. inomhus 12-14%, utomhus 15-18%.
- Fritt från yttliga rester av brandskydds - medel. Eventuella rester borstas bort i samband med målning.
- Läs mer på separat produktfaktblad.

OBS: Om färg eller klarlack reagerar negativt,
avbryt omgående arbetet, kontakta Woodsafe.
Vissa klarlack system kan pH reagera, varav
vita skikt, fält kan uppstå. Detta innebär inte att
det är fel på brandskyddsmedel. Åtgärda med
pH-justerad grundfärg eller val av annat färg, -
lacksystem.

*"Det åligger av kund/beställare anlitat företag,
att utföra bearbetning, beläggning, målning av
fullgod kvalitet enligt praxis för godkänd kvalitet.
Bristar enligt ovanstående utförande, kan inte
ekonomiskt belasta Woodsafe. Ersättningskrav
ställs mot anlitat företag (UE). Visuella brister
t.ex. kåda, harts och lignin skall meddelas WTP
innan anlitat UE påbörjar arbete t.ex. målning.
OBS: Om tveksamhet, kvalitetsbrist antas får
inte anlitat företag påbörja arbete och slutföra
leverans. Woodsafe skall alltid rådfrågas och
skriftligen anvisa åtgärder.*

Fukthalt

WTP levererar impregnerade trävaror enligt
följande riktvärden:

- Inomhus panel 10-14%
- Utomhus panel 15-18%
- Plywood 9-12%

På grund av att WTP inte har kontroll på
förvaring, lagerhållning, acklimatisering efter
leverans av varor och vid montering accepteras
inte reklamation eller ersättningskrav ställas
mot WTP.

Faktorer som påverkar fukthalt i materialet är
bland annat:

- Kallager förvaring.
- Bristande emballage.
- m.m.

Faktorer som påverkar resultat vid montage
baserat på ingående fuktkvot i material är bl.a.:

- Acklimatiserings period innan montering.
- Torrhalt och temperatur inomhus.
- Omgivande klimat i det stora hela t.ex. klimat med avfuktare, värmekanon m.m.

WTP avråder.

Färgsystem:

- Färg, lacksystem av låg kvalitet.
- Slamfärg t.ex. falu rödfärg
- Okända fabrikat.
- Lågpris produkter.
- Låg torrhalt.

Plywood:

- Spårpapp, faner på baksida som kan färga av sig på framsida.

Kombination trä och plywood:

- Sammansatta produkter av plywood och massivt trä. Denna kombination torkar olika, därav uppstår spänningar och risk för deformation.

Snabb montagetid

- Bristande och för kort acklimatisering.

WTP åtagande

Woodsafe Timber Protection åtager sig att
förvara kundens varor skyddade mot regn, sol
och inomhus om så krävs.

Woodsafe Timber Protection åtager sig att
inneha giltig försäkring mot stöld, brand till ett
värde upp till 10.000.000sek, samt mot oförut-
sedd maskinskada, leda till skada på material
till ett värde av 700.000sek per tork eller
impregnerings batch. Beloppen avser inte
enskilt projekt, beloppen omfattar varor i lager
vid skadetillfälle. Försäkringen gäller inte
transportförsäkring. Det åligger kunden att
teckna transport-försäkring.

Projekt hantering:

Det åligger Woodsafe att meddela kunden
ankomst av material, projekt nummer, leverans-
tid (angiven vecka) samt APL :
(Ankomst, Produktion och Leverans kontroll)
Woodsafe åtager sig att täcka 5sidigt med
godkänd virkesfolie vid leverans. Woodsafe
åtager sig att utfärda COD efter färdigställt
projekt. Woodsafe äger dock rätt att hålla inne
med COD tills ekonomiska anspråk är
avstämde.

Ut-leverans försening

Leveransförsening & ersättning.

Det åligger Woodsafe att omgående informera kund leveransförsening från WTP anläggning. Leveransförsening kan uppstå på grund av t.ex. om-torkning, drift-störning. Woodsafe tillämpar **ABM 07** för projekt i Norden och Internationella regler enligt _____

Särskilda underavtal t.ex. byggvaruhandels avtal med egna kunder, entreprenörer, tillverkare accepteras inte vid tvist eller krav på ersättning. Kunders, grossister, leverantörers egna avtal med beställare eller dylikt t.ex. utökat vite vid försening, skall informeras skriftligen till Woodsafe innan projektet avtalats. Ersättning grundas på regler enligt ovan. Se även Reklamation instruktioner.

*När kund får denna information, åligger det kunden att omgående informera beställare och anlitade entreprenörer.
Detta för att säkerställa minimal ekonomisk skada, försening, fördröjning i projektet samt omorganisation av arbetskraft, insatser.*

Reklamation

Reklamation:

Woodsafe skall vid korrekt reklamation, först och främst ersätta kunden med nya varor, eller vid specialprojekt vidta lämpliga åtgärder.

- Kund äger inte rätt att, utan skriftligt medgivande från Woodsafe, beställa varor, tjänster eller hyra utrustning på eget initiativ. Sådan kostnad kommer inte att ersättas.

Ersättningskrav baseras på ABM 07.

Avbokning av kund.

Woodsafe utför legoimpregnering av kundens varor vilket kräver omfattande planering av resurser.

Om projektet påbörjats oavsett materialet är impregnerat, i tork eller färdigt för leverans, men kund önskar avbryta projektet, debiteras kund för aktuell mängd vara som impregnerats, samt administrativ kostnad a'1500kr. I de fall Woodsafe ombesörjt varor och inhyrda tjänster t.ex. ytbehandling accepteras ingen avbokning, eftersom varje projekt är unikt framtaget och projekt specifikt.

Bokning av resurs.

Om kund i förtid reserverar resurs hos WTP för att säkerställa kortast möjliga leveranstid så måste kund säkerställa att av kund eller grossist skickade trävaror anländer till WTP senast på angiven dag. Om försening sker kvarstår reserverad tid enbart så länge tills att WTP nödsakas fylla virkestork med annat material. Detta beror på att resurser i relation till orderstock är produktions planerad inom ramen av 3-4veckor. Försenad inleverans av kund och eller grossist kan därför inte accepteras av WTP i risken att utsätta andra kunders i försening i relation till utlovad leveranstider.

Försening orsakad av ovanstående förutsättning kan inte utgöra grund för ekonomiska ersättningskrav på WTP, vare sig av kund, beställare eller beställares kund.

Övrigt

Betalningsvillkor:

Faktura 30dagar netto, vid godkänd kreditkontroll. Woodsafe äger rätt att kräva förskotts-betalning t.ex. export, utlandsaffärer.

Frakt & Leveransvillkor:

- Fritt upplastat Västerås.

Leverans, tillverkningstid enligt offert:

Utlovad leveranstid är giltig i 30dgr efter offert delgetts. Detta innebär att vi inte kan garantera utlovad leveranstid, om upphandling dröjer, projektet försenas, inleverans av material försenas. Ovanstående förutsättning innebär ny förutsättning och leveranstid, utan möjlighet till ersättning eller skadeståndskrav på Woodsafe.

Tvist:

Tvister avgörs i Västmanlands Domstol.

Copyright m.m.

Copyright:

Samtliga av WTP publicerade verk, trycksaker bilder och hemsida lyder upphovsrätt lagen och omfattas av copyright.

Varunamn:

Woodsafe är registrerat varunamn inom hela Europa, tillhörande Thomas Bengtsson, VD för Woodsafe Timber Protection AB.

Woodsafe varunamn får inte användas utan tillstånd enligt lagen för varumärke. Missbruk av Woodsafe Timber Protection varunamn, grafisk profil, logotype handläggs av Bergenwall & Strähle advokatbyrå AB, Stockholm, Sverige.

Logotype:

Woodsafe är registrerat varumärke med lika förutsättning som för varunamn.

Nyttjande av varunamn och logotyp:

Samarbetspartners till Woodsafe får använda varunamn och Woodsafe logotyp vid korrekt utformning. Woodsafe grafiska profil är: CMYK 0, 0, 75, 90 samt 0, 10, 27, 50.

Woodsafe logotype får inte ändras i färg eller publiceras i felaktiga storleks förhållande.



C.O.D

Samtliga projekt dokumenteras av WTP genom fastställt C.O.D (Conformity of delivery) av WTP

Projekt och leveranser oavsett om kund/ beställare fått WTP:s certifikat, men som inte är bekräftade direkt av WTP genom COD, är inte giltiga projekt enligt WTP policy. Misskötsel och avvikande hantering av produkter kan innebära att COD dras tillbaka av WTP.

